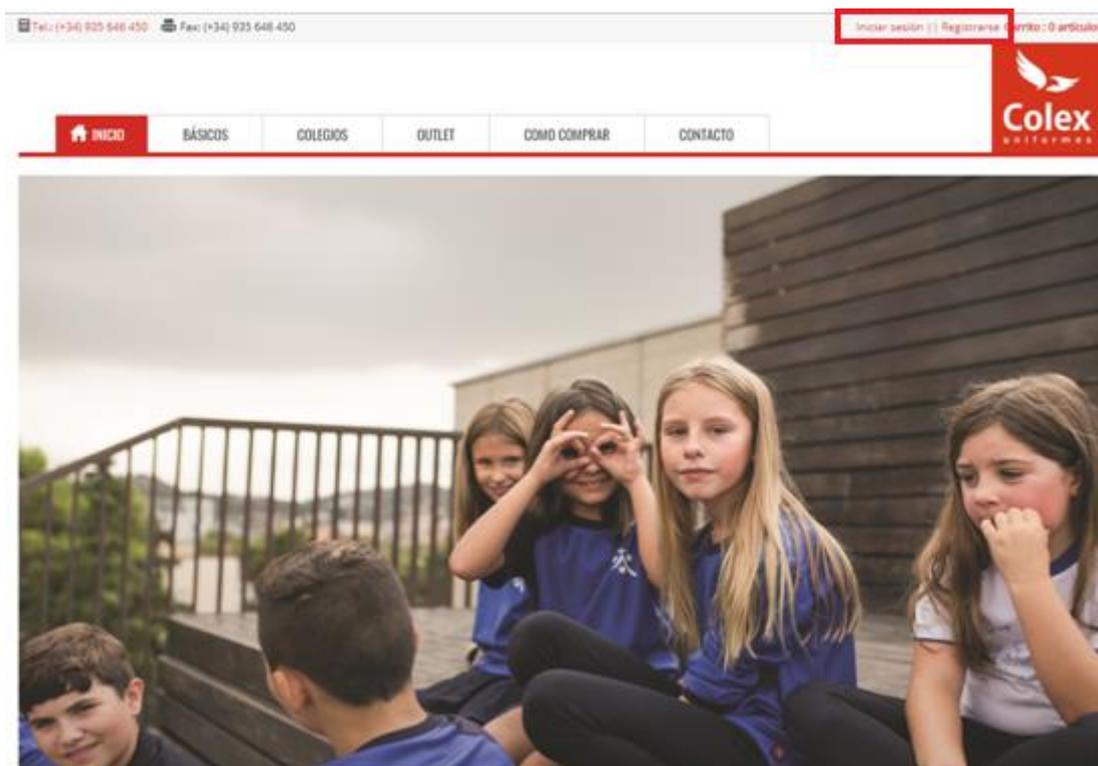




## Tutorial de compra en TIENDACOLEX. ES

Página de acceso: <https://www.tiendacolex.es/>

Código de acceso: **SEVILLA2022**



Para poder comprar en nuestra web, primero deberá registrarse o iniciar sesión con sus credenciales.

1. Si usted ya estaba registrado anteriormente, solo deberá acceder a su cuenta con su usuario y contraseña habitual desde el apartado “Iniciar sesión”.
2. Si por el contrario usted es un usuario nuevo, primero deberá registrarse rellenando el formulario del apartado “Registrarse” que aparece en la parte superior derecha de la página, o entrando directamente en su colegio, INICIAR SESIÓN, REGISTRARSE.

Teléfono: 672 040 812 || E-mail: [online@colexuniformes.com](mailto:online@colexuniformes.com) INICIAR SESIÓN REGISTRARSE CARRITO (0)

[INICIO](#) [BÁSICOS](#) [COLEGIOS](#) [OUTLET](#) [COMO COMPRAR](#) [CONTACTO](#) [DEVOLUCIONES](#) 

[INICIO](#) / [INICIAR SESIÓN](#)

## INICIAR SESIÓN

Inicie sesión o [REGÍSTRESE](#) para acceder al contenido

Usuario:

Contraseña:

[Olvidaste tu contraseña?](#)

### Ejemplo de formulario de registro para la tienda [tiendacolex.es](http://tiendacolex.es)

Teléfono: 672 040 812 || E-mail: [online@colexuniformes.com](mailto:online@colexuniformes.com) || [SEGUIMIENTO DE PEDIDOS](#)  INICIAR SESIÓN REGISTRARSE CARRITO (0)

[INICIO](#) [BÁSICOS](#) [MASCARILLAS](#) [COLEGIOS](#) [OUTLET](#) [COMO COMPRAR](#) [CONTACTO](#) [VOLVER A COLEXUNIFORMES](#) 

[INICIO](#) / [REGISTRO](#)

## REGISTRO

\*Tipo de cliente:

\*Colegio:

Código Colegio: (no requerido para LICEO CASTRO, FLOR DE MAIG, SCALA DEV, REGINA CARMELL SEK)

**DATOS PERSONALES**

\*Nombre:

\*Apellidos:

\*DNI/NIE:

\*E-mail:

\*Teléfono:

\*Dirección:

\*Población:

\*C.P.:

\*País:

He leído y acepto la Política de privacidad \* [info](#)

1. Tendrá que indicar el colegio en el que realizará sus compras.
2. Debe escribir el código proporcionado por el colegio para poder acceder a la sección de productos de dicho colegio. **Póngalo en mayúsculas y sin espacios.**
3. Para poder iniciar sesión en la web tendrá que facilitar el correo, será en éste donde recibirá los pedidos y devoluciones que realice y la confirmación de registro.
4. Solo podrá finalizar el registro si acepta la política de privacidad.

Una vez completados sus datos de registro, clique en aceptar y:

1. En la pantalla aparecerá directamente la sección de colegios, donde clicando en la ventana de su colegio, y solo para esta primera vez, usted ya está registrado y podrá entrar directamente en su colegio para ver y comprar sus productos.

Teléfono: 672 040 812 || E-mail: [online@colexuniformes.com](mailto:online@colexuniformes.com) || [SEGUIMIENTO DE PEDIDOS](#)

Hola COLEX UNIFORMES **SALIR** **CARRITO (1)**

INICIO BÁSICOS MASCARILLAS **COLEGIOS** OUTLET COMO COMPRAR CONTACTO **VOLVER A COLEXUNIFORMES**

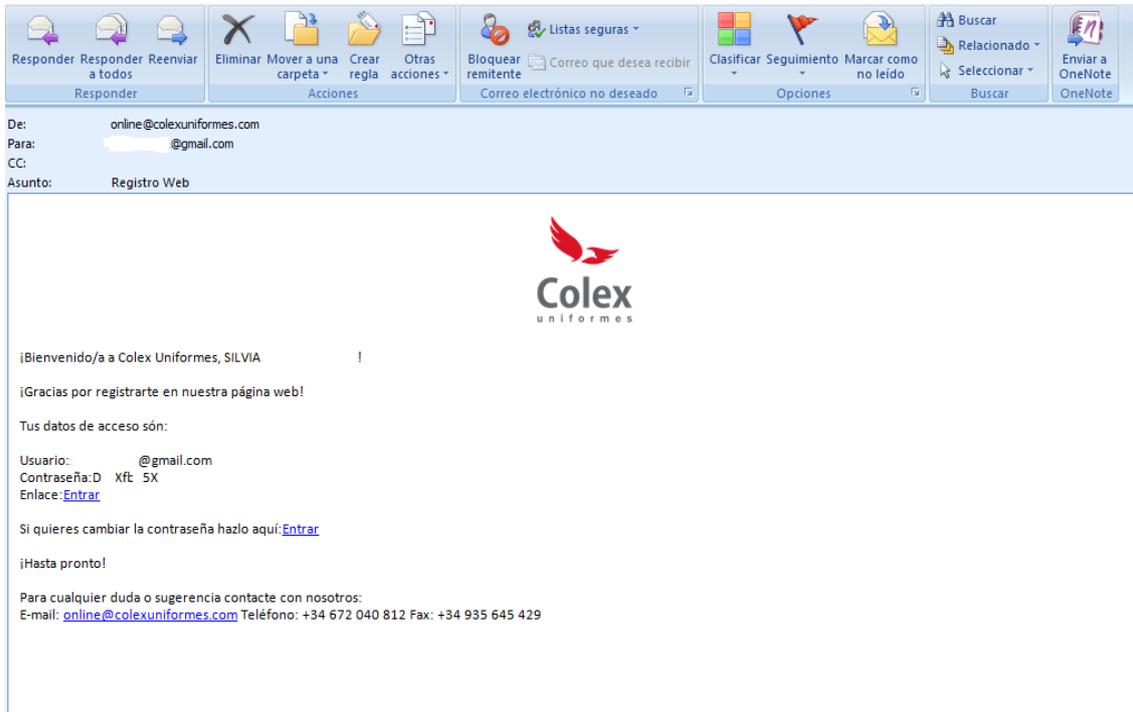
INICIO / COLEGIOS

### COLEGIOS

<p>COLLEGI MONTSERRAT BCN</p> 	<p>NEW CASTELAR COLLEGE</p> 	<p>JAUME VILADOMS</p> 	<p>INSTITUCIÓ LLEIDA</p> 	<p>SAN FRANCISCO BCN</p> 
<p>SANT JOSEP</p> 	<p>MARE DE DEU DEL CARMÉ MDC</p> 	<p>SANTA TERESA</p> 	<p>EDUCEM</p> 	<p>COLLEGI MONTSERRAT CERDANYOLA</p> 
<p>ESTEL</p> 	<p>MERCEDARIAS TRES CANTOS</p> 	<p>MERCEDARIAS DON JUAN DE ALARCON</p> 	<p>MERTZEDE IKASTETXEA</p> 	<p>MERCEDARIAS SEVILLA</p> 

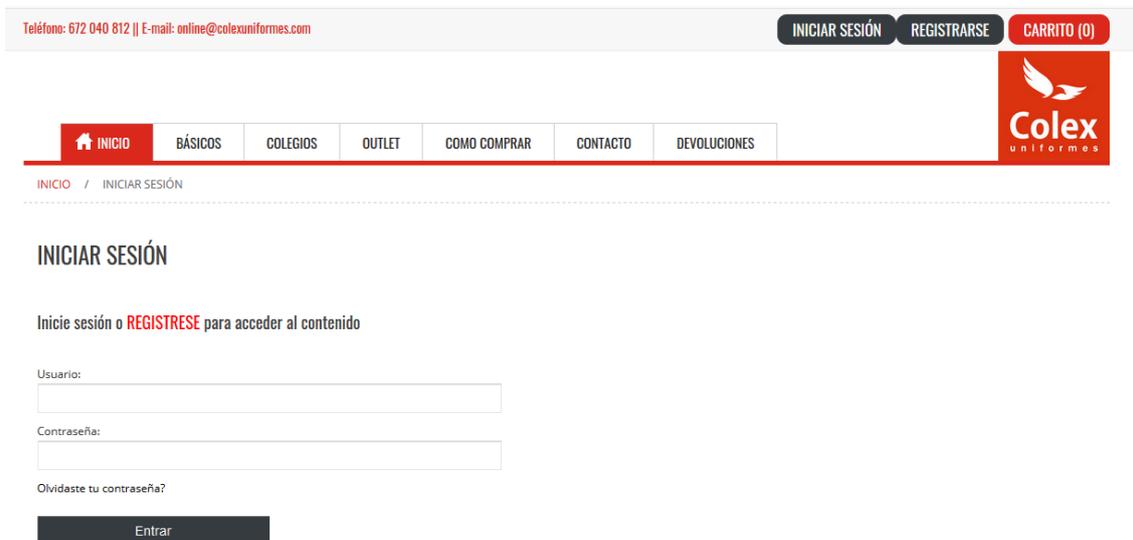
2. Paralelamente recibirá una confirmación de registro en su correo electrónico indicándole que ya se ha registrado, enviándole el usuario y la clave de acceso, así como un enlace para entrar desde su correo a [tiendacolex.es](http://tiendacolex.es).

## Ejemplo de correo electrónico de registro para la tienda tiendacolex.es



The screenshot shows an email client interface. The header includes various action buttons like 'Responder', 'Eliminar', 'Mover a una carpeta', 'Crear regla', 'Otras acciones', 'Bloquear remitente', 'Listas seguras', 'Clasificar', 'Seguimiento', 'Marcar como no leído', 'Buscar', 'Relacionado', 'Seleccionar', and 'Enviar a OneNote'. The email header shows: 'De: online@colexuniformes.com', 'Para: [redacted]@gmail.com', 'CC:', 'Asunto: Registro Web'. The body of the email contains the Colex Uniformes logo, a welcome message to SILVIA, a thank you for registration, login details (username: [redacted]@gmail.com, password: D Xft 5X), a link to 'Entrar', a link to change the password, and contact information: 'E-mail: [online@colexuniformes.com](mailto:online@colexuniformes.com) Teléfono: +34 672 040 812 Fax: +34 935 645 429'.

Una vez salga de su primera sesión de compra, clicando al botón **SALIR** que encontrará en la parte superior derecha de la página, para volver a iniciar sesión, en la casilla de usuario, deberá introducir el correo electrónico que ha registrado, y en la casilla de contraseña, deberá introducir la contraseña que ha recibido en el mail de confirmación de registro.



The screenshot shows the website's header with contact information: 'Teléfono: 672 040 812 || E-mail: [online@colexuniformes.com](mailto:online@colexuniformes.com)'. Navigation buttons include 'INICIAR SESIÓN', 'REGISTRARSE', and 'CARRITO (0)'. A menu bar contains: 'INICIO', 'BÁSICOS', 'COLEGIOS', 'OUTLET', 'COMO COMPRAR', 'CONTACTO', 'DEVOLUCIONES'. The main content area is titled 'INICIAR SESIÓN' and contains the text: 'Inicie sesión o **REGISTRESE** para acceder al contenido'. Below this are input fields for 'Usuario:' and 'Contraseña:'. A link 'Olvidaste tu contraseña?' is present. At the bottom is a dark 'Entrar' button.

Si escogiese otro colegio le informaría que sus datos no son correctos o que está accediendo al colegio que no debería.

No estas en el colegio adecuado o el código del colegio no es correcto!

## DATOS PERSONALES

\*Colegio:

SANT JOSEP GRACIA

\*Nombre:

CLIENTE1 APELLIDO1 APELLIDO2

\*DNI/NIE:

123456789A

\*E-mail:

rebeca@clickame.es

\*Teléfono:

123456789

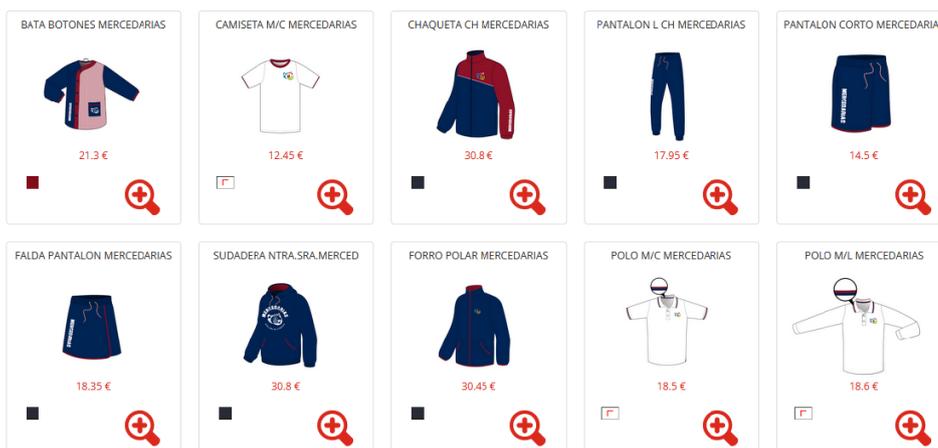
Al acceder encontrará la sección de su colegio, con los productos de éste.



INICIO / COLEGIOS

### MERCEDARIAS SEVILLA

Buscar Seleccione prenda



Para poder comprar un producto tendrá que indicar la talla y la cantidad de éste. Una vez comprado, un mensaje emergente le comunicará que el producto se ha añadido al carrito.

Teléfono: 672 040 812 || E-mail: online@colexuniformes.com || SEGUIMIENTO DE PEDIDOS 📞

Hola COLEX UNIFORMES SALIR CARRITO (1) 🛒

INICIO BÁSICOS MASCARILLAS COLEGIOS OUTLET COMO COMPRAR CONTACTO VOLVER A COLEXUNIFORMES

INICIO / MERCEDARIAS



Volver a artículos

**BATA BOTONES**  
BC-60411 30

Selecciona talla y cantidad

Talla: 2 - Precio: 21.30 € (En Stock) 1

Tejido  
70% POLIESTER 30% ALGODON

Acabados / Colores

Añadir a la cesta

www.tiendacolex.es

Producto añadido al carrito

Aceptar

Clique Aceptar

Su carrito de la compra se le mostrará así:

Teléfono: 672 040 812 || E-mail: online@colexuniformes.com || SEGUIMIENTO DE PEDIDOS 📞

Hola COLEX UNIFORMES SALIR CARRITO (0) 🛒

INICIO BÁSICOS MASCARILLAS COLEGIOS OUTLET COMO COMPRAR CONTACTO VOLVER A COLEXUNIFORMES

INICIO / CARRITO

### CARRITO

Imagen	Código	Descripción	Talla	Importe u.	Cantidad	Importe
 	BC-60411 30	BATA BOTONES	2	21.30 €	1 ok	21.30 €
SUBTOTAL						21.30 €
TRANSPORTE						4.95 €
TOTAL						26.25 €

Para finalizar la compra tendrá que seleccionar el tipo de entrega, y una serie de campos obligatorios.

Si escoge entrega a domicilio, los portes serán gratuitos a partir de 50€, en caso contrario se abonarán 4,95.-€.

Entrega a domicilio, el plazo de entrega es de 24/48 horas

Entregas en colegio son gratuitas.

La entrega de los pedidos es una vez a la semana el día asignado de entrega de su centro escolar.

<p>Elige el método de entrega:</p> <p><input type="radio"/> MERCEDARIAS SEVILLA</p> <p><input type="radio"/> Domicilio +4,95 € (Pedidos superiores a 50 € GRATIS)</p>	<p>*Población:</p> <p>SEVILLA</p> <p>*Código postal:</p> <p>41002</p> <p>*País:</p> <p>ESPAÑA</p> <p>*Colegio:</p> <p>MERCEDARIAS SEVILLA</p> <p>*Alumno:</p> <p></p> <p>Comentarios:</p> <p></p>
<p><b>DATOS DE ENVÍO</b></p> <p>*Nombre y Apellidos:</p> <p>COLEX UNIFORMES</p> <p>*Teléfono:</p> <p>935 646 453</p> <p>*Email:</p> <p>info@colexuniformes.com</p> <p>*CIF/NIF/DNI:</p> <p>12345678A</p> <p>*Dirección:</p> <p>Poligono Industrial Can Milans, Plaça Can Mile</p>	<p>*Formas de pago:</p> <p><input checked="" type="radio"/> Tarjeta de crédito / débito</p>

**COMPRAR**

Como cliente tiene una sección privada, dónde podrá visualizar sus datos personales, los pedidos y devoluciones realizadas.

Bienvenid@ CLIENTE1 APELLIDO1 APELLIDO2 Salir Carrito : 0 artículos



<b>DATOS</b>	PEDIDOS	DEVOLUCIONES
--------------	---------	--------------

## DATOS PERSONALES

*Colegio:	SANT JOSEP GRACIA	*Dirección:	CALLE1
*Nombre:	CLIENTE1 APELLIDO1 APELLIDO2	*Población:	POBLACION
*DNI/NIE:	123456789A	*C.P.:	0
*E-mail:	rebeca@clickame.es	*País:	España
*Teléfono:	123456789	<b>Aceptar</b>	

## Información de sus pedidos.

DATOS	<b>PEDIDOS</b>	DEVOLUCIONES
-------	----------------	--------------

## PEDIDOS

Núm. Pedido	Fecha	Colegio	Importe	Forma de Pago	Entrega	Estado	Núm. Seguimiento
30910619110631	19/06/2018	SANT JOSEP GRACIA	18.90 €	tarjeta	colegio	cancelado	
30910619120620	19/06/2018	SANT JOSEP GRACIA	18.90 €	tarjeta	colegio	cancelado	

## Información de sus devoluciones.

DATOS	PEDIDOS	<b>DEVOLUCIONES</b>
-------	---------	---------------------

\*Ver Tutorial Tramitación de Devoluciones

## \* NUEVA

\*(No se aceptan devoluciones de prendas bordadas, ni de artículos OUTLET, SCALA DEY, REGINA CARMELI, SEK)  
 \*No se aceptarán cambios ni devoluciones pasados los 30 días de la fecha de la compra.

## DEVOLUCIONES

Núm. Devolución	Fecha	Cantidad	Núm. Pedido	Fecha	Colegio	Entrega	Estado
D-10152181085	23/01/2019	1	10152181085	20/09/2018	MARIUS TORRES	instalaciones	Devolucion en Tramite
			<b>Artículo</b>	<b>Talla</b>	<b>Cantidad</b>		
			CC-26307 01	12	1		
D-124143181493	26/02/2019	1	124143181493	11/10/2018	JAUME VILADOMS	instalaciones	Devolucion en Tramite

# DEVOLUCIONES

## Tutorial de devoluciones TIENDACOLEX.ES

Página de acceso: <https://www.tiendacolex.es/>

Ya sea por cambio de talla o cualquier otro motivo

Para poder realizar una devolución, entre dentro de su cuenta con sus credenciales habituales. En la sección de devoluciones, seleccionaremos nueva.

DATOS	PEDIDOS	DEVOLUCIONES
-------	---------	--------------



### DEVOLUCIONES

Aparecerá un desplegable en el cual podremos seleccionar el pedido del cual queremos realizar la devolución.

Seleccione el número de pedido:

### Nueva devolución

Seleccione número de pedido: ▼
Seleccione número de pedido:
10152181085
30147181087
124143181493
44857181594
92848181610

Escogeremos los productos a devolver.

Nueva devolución

Seleccione número de pedido:

	Núm. Pedido	Artículo	Talla	Cantidad	Importe
<input type="checkbox"/>	10152181085	CC-26307 01	12	1	10.000
<input type="checkbox"/>	10152181085	CHA-2631687	12	1	24.000
<input type="checkbox"/>	10152181085	PL-26316 87	12	1	17.000

Aceptar

Posteriormente rellenaremos una serie de campos para proporcionar toda la información necesaria.

Si ha seleccionado domicilio tendrá que abonar un importe de 4,95.-€

Pasara la empresa de transporte a recoger su devolución por la dirección indicada en el pedido.

Recibirá las notificaciones de Seur en su correo electrónico.

En el caso de seleccionar entrega en colegio, será gratuito.

Número de pedido: 10152181085

\*Modalidad de envío:

- Entrega en colegio  
 Recogida en domicilio +4,95€

Otros detalles:

Artículo: CC-26307 01 Talla: 12

\*Cantidad:

Aceptar

Si ha seleccionado entrega en colegio, coja el artículo que quiera devolver, colóquelo en una bolsa cerrada, con su nombre y número de devolución. Lleve la bolsa a su centro escolar.

Recogeremos las devoluciones una vez a la semana.

Una vez en nuestras instalaciones, se comprueba que la prenda se haya devuelto en las condiciones que se entregó y posteriormente se realiza la devolución del importe de la misma manera que se hizo el pago inicial.

El importe lo verá reflejado en la cuenta asociada a la tarjeta.

**NO HACEMOS CAMBIO DE TALLA, ES DEVOLUCION Y NUEVO PEDIDO.**

La nueva devolución aparecerá en listado de devoluciones.

#### DEVOLUCIONES

Núm. Devolución	Fecha	Cantidad	Núm. Pedido	Fecha	Colegio	Entrega	Estado
5	19/06/2018	1	30910619110631	19/06/2018	SANT JOSEP GRACIA	colegio	recibida
		Nombre	Talla	Talla Des.	Cantidad	Abierto	Razón
		BA-45911 36	1	2	1	si	El articulo no me satisface

A continuación vera una tabla con las opciones de entrega de devoluciones de cada centro.

#### PUNTOS AUTORIZADOS PARA DEVOLUCIONES

COLEGIOS	PUNTO AUTORIZADO
<b>MERCEDARIAS SEVILLA</b>	<b>COLEGIO NTRA. SRA. DE LA MERCED</b>
	<b>C/ San Vicente, 104</b>

\*Para cualquier cambio o devolución dispone de 30 días desde la fecha de la compra.

Para cualquier consulta o aclaración, llámenos al 672040812 o envíenos un correo a [online@colexuniformes.com](mailto:online@colexuniformes.com).

